

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique s'applique au site : <https://www.transport-besner.com>

Date de dernière mise à jour : 30 octobre 2024

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour TFI Transport 11 Inc (Besner), qui est responsable de ce site.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous exposer:

- La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels. Doivent être considérés comme renseignements personnels tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre âge, de votre adresse postale, de votre adresse courriel de votre localisation ou encore de votre adresse IP ;
- Quels sont vos droits concernant ces renseignements;
- Qui est responsable du traitement des renseignements personnels collectés et traités ;
- À qui ces renseignements sont transmis ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers témoins ("cookies").

### 1. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE

Vos renseignements personnels peuvent être collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaire de contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Contact

Dans le cadre d'une soumission d'un formulaire sur notre site, nous pourrions être amenés à collecter les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone/de télécopieur

### 2. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux ("log files") et de fichiers témoins ("cookies"). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

a) Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Système d'exploitation et appareils utilisés
- Pages visitées et requêtes (la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites)
- L'adresse IP anonymisée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche quiconque de vous y relier)

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Publicité ciblée
- Analyse du trafic
- Amélioration de l'expérience utilisateur

#### b) Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins de deux manières :

- En configurant votre logiciel de navigation\*
- En fermant le bandeau de cookie présent en bas de page sans cliquer sur le bouton « Accepter »

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

#### \*Paramétrage de votre navigateur

Afin de vous opposer à l'utilisation de ces cookies, vous pouvez changer les réglages relatifs aux cookies via votre navigateur. La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies. Vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de paramétrer votre navigateur afin qu'il rejette systématiquement tous les cookies ou afin qu'il accepte ou refuse, au cas par cas, les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. La configuration de chaque navigateur est différente.

De manière générale, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur (ces réglages sont habituellement disponibles dans le menu « options » ou « préférences » du navigateur), et ce pour chacun de vos supports de navigation (tablette, smartphone, ordinateur, etc).

Nous attirons votre attention sur le fait qu'une désactivation totale des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités de notre site internet.

Le menu d'aide de votre navigateur vous indiquera la marche à suivre pour gérer vos préférences en matière de cookies, et est accessible aux adresses suivantes :

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ,

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ,

Pour Chrome™

: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ,

Pour Firefox™

: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ,

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>"

### 3. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à ne pas vendre à des tiers ou généralement commercialiser les renseignements personnels collectés. Cependant, il est possible que nous partagions ces informations avec des tiers (Google Analytics, Google Ads, Facebook, etc.) pour les raisons suivantes :

- Publicité

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à des tiers, vous pouvez vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, tel que mentionné dans la section "Droit d'opposition et de retrait".

#### 4. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des renseignements personnels collectés pour une durée indéfinie.

#### 5. HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre site est hébergé par : Bissonnette Communication Impact, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

5300 Bd des Galeries Bureau 210, Québec City, Quebec G2K 2A2

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : (418) 529-7272.

Les renseignements que nous collectons et traitons sont exclusivement hébergés et traités au Canada.

#### 6. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

##### a) Le responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels est : François LeBlanc. Il peut être contacté de la manière suivante :

par courriel à [fleblanc@besner.com](mailto:fleblanc@besner.com)

Le responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels

##### b) Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

## 7. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site, c'est votre droit d'opposition. Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion, c'est votre droit de retrait.

Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez suivre la procédure suivante :

Écrire un courriel à [fleblanc@besner.com](mailto:fleblanc@besner.com)

## 8. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Envoyer un courriel à [fleblanc@besner.com](mailto:fleblanc@besner.com)

## 9. SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne concernée

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

## 10. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

<https://www.transport-besner.com/politique-de-confidentialite>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

## 11. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

## 12. LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 ; et/ou

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c 5.